

【IT サービスマネジメント方針】

最高レベルの空間情報サービスを継続的に提供するため、IT サービスマネジメントに係るルールを遵守し継続的な改善に努め、顧客へ提供する IT サービスの高い可用性を追求した IT サービスマネジメントシステムを構築し、確実な顧客満足の上昇を図るものとする。

【行動指針】

1. 顧客満足度を高める IT サービスマネジメント計画の立案

当社が提供する IT サービスが確実に顧客満足を得られるよう、精度の高いサービスマネジメント計画の立案に努める。

2. IT サービス品質を高める定常的なプロセス改善の実施

IT サービスマネジメント計画をもとに、顧客に価値あるサービスを設計及び提供し、パフォーマンスの監視及び測定、レビューを行い、インシデントの低減を図り、当社が提供する IT サービスのプロセス品質を定常的に改善する。

3. 確実な IT サービス品質の提供による社会的責任の実現

顧客と合意した IT サービス品質を確実に提供するため、関係法令、並びにコンプライアンスを遵守し、IT サービス障害の撲滅に努めることで、当社の社会的責任を果たし、当社事業の継続的な発展を目指す。

4. IT サービス及びクラウドサービスに係る情報セキュリティレベルの高度化

情報セキュリティ方針及び情報セキュリティ方針群に則り、IT サービス及びクラウドサービスに係る情報セキュリティレベルの高度化を図る。

最終改定 2023 年 6 月 23 日

制定 2017 年 6 月 1 日

代表取締役社長 高橋 識光

株式会社パスコ