

パスコ ERDAS 製品サポートページの使い方

目次

1. 本サイトについて	2
2. 本サイトの概要	2
3. ログイン手順	3
4. 各メニューのご紹介	5
5. 日本インターグラフ(株) 製品保守ページについて	10

1. 本サイトについて

弊社にて ERDAS 製品をご契約いただいたお客様は、日本インターグラフ(株)と(株)パスコが運営する2つの ERDAS 専用日本語サポートページを保守契約期間中にご利用いただけます。

本資料では、弊社が運営しております、ERDAS 製品サポートページ(本サイト)についてご説明をいたします。

2. 本サイトの概要

一次販売代理店である(株)パスコの ERDAS 製品サポートページでは、弊社が扱う航空写真や衛星画像、コンサルティングサービスなどのノウハウを元に、画像データ・ソフトウェア・画像処理の三位一体のソリューションを、以下のメニューにてご提供いたします。

- ・ お知らせ (最新情報やトピックなどの閲覧)
- ・ FAQ (国内最大ユーザーである各種の社内経験を活かしたノウハウの閲覧)
- ・ 技術情報 (衛星画像ベンダーでもある特徴を加味させた各種技術情報の閲覧)
- ・ FIX、マニュアル情報 (Fix・Enhancement プログラムは日本インターグラフ(株)と共有)
- ・ お問い合わせ (ERDAS 製品に関する各種お問合せを専用フォームで準備)

3. ログイン手順

サポートページをご利用いただくには、製品納品完了後に発行させていただきます「PASCO ERDAS 製品サポートアカウント発行のお知らせ」に記載されている、“パスコ erdas サポート ID”と“パスワード”が必要となります。

ログイン方法は以下の通りです。

1) (株)パスコの ERDAS 製品サポートページにアクセスしてください。

<https://www.pasco.co.jp/support/erdas/>

2) 右上の「ログイン」ボタンをクリックしてください。



3) 弊社からご連絡させていただきます「PASCO ERDAS 製品サポートアカウント発行のお知らせ」に記載されている“パスコ erdas サポート ID”と“初期パスワード”を入力してログインしてください。

パスワードを変更されたお客様は、変更後のパスワードをご入力ください。



※パスワードの変更は、ログイン後、ホームページ左下にあります“パスワード変更”をクリックして行ってください。

最終更新日：2009/06/05

トップ (お知らせ) > ログイン 検索

お知らせ FAQ 技術情報 fix-マニュアル情報 お問い合わせ

パスコ ERDAS 製品サポート

パスコが提供するERDAS製品サポートは、当社が扱う航空写真や衛星画像、コンサルティングサービスなどのノウハウを元で、画像データ・ソフトウェア・画像処理の3つが一体となったソリューションサポート。お客様の業務に即した製品の使い方を提案・情報発信していきます。

- 画像の取得から処理までトータルにサポート**
航空写真測量、リモートセンシングでの解析から主題図・地図データ作成など、業務に身近なところで役に立つ情報を発信していきます。
- 製品保守もバックアップ**
ERDAS製品のfix・enhancementやマニュアル情報、便利ツールを国内総代理店であるライカジオシステムズ（株）と共有し順次リリース。テクニカルサポートもバックアップしていきます。
- PASCO ERDAS製品サポートページメニュー 一覧**
サポートホームページを活用し、以下のメニューでお客様に情報提供いたします。

【お知らせ】	最新情報やトピックなどを掲載
【FAQ】	国内最大ユーザーであるパスコ社内での各種経験を活かしたノウハウの掲載
【技術情報】	衛星画像ベンダであるパスコの特徴を加味させた各種技術情報
【fix・マニュアル情報】	Fix・Enhancementプログラムはライカジオシステムズ（株）と共有
【お問合せ】	ERDASに関するお問合せを専用フォームで受付

FAQ最終更新日：2009/05/28
技術情報最終更新日：2009/06/05

お知らせ

選択してください	タイトル	掲載日
【お知らせ】	数値地図インポータ（RDR）リリースのお知らせ NEW	2009/06/04
【お知らせ】	PASCO ERDAS製品サポートページ開設のご案内 NEW	2009/06/03
【このサイトについて】	このサイトについて	2009/05/07

このサイトについて **パスワード変更** ©PASCO Corporation All rights Reserved.

トップ (お知らせ) > パスワード変更

パスワードは6文字以上に設定してください。

パスワード：

パスワード (確認)：

このサイトについて ©PASCO Corporation All rights Reserved.

4. 各メニューのご紹介

本サイトでは、以下のメニューでお客様に情報をご提供させていただきます。

サポートページ右上にあります、“お知らせ”・“FAQ”・“技術情報”・“fix・マニュアル情報”・“お問い合わせ”をクリックして、各サイトをご覧ください。

過去二週間に掲載された記事については新着フラグ **NEW** を表示しています。



1) お知らせ

ERDAS製品に関する以下のような最新情報やトピックなどを掲載します。

- ・ 最新の製品・プログラムのリリース情報
- ・ 日本インターグラフ(株)のサポートページ更新情報
- ・ FAQ/技術情報の更新情報
- ・ イベント情報

2) FAQ

ERDAS製品の使い方について、よくある質問・疑問などをQA形式でご紹介します。操作方法に困った場合などに参考となる情報を発信していく予定です。こちらのメニューで、問題が解決できなかったときは、5)で紹介し、5)で紹介します、“お問い合わせ”フォームからお問い合わせください。

【選択メニュー】

- 基本操作 : 製品の基本的な操作方法についてご紹介します。
- 解析・処理 : 解析や処理機能の使い方についてご紹介します。
- 入出力 : 各種データの入力(インポート)や、出力(エクスポート)についてご紹介します。
- インストール : インストール時によくある質問などについてご紹介します。

【使い方】

① 検索機能の利用

ページの構造上、FAQは掲載日順に並んで表示されています。機能別ではないため、右上の検索機能をご使用いただくと、目的の記事が比較的見つかりやすいかと存じます。

※あいま検索には対応していません。キーワードの単語の入力をお試しいただけませんか。複数単語を入力しても見つからない場合は、1単語でもお試しください。

例えば、

- ・ 画像分類について知りたい場合⇒分類 トレーニングエリア など
- ・ 画像のノイズ低減機能について知りたい場合⇒ノイズ 低減 など
- ・ AOIでの画像切り出しについて知りたい場合⇒AOIまたはaoi 切り出し など

② FAQ記事種別で絞込み

● FAQ記事種別 ボタンをクリックして現れるプルダウンメニューより、“処理”ごとのFAQの絞込みが可能です。なお、FAQサイトの初期画面では、プルダウンボタンが表示された状態となっています。



③ 製品種別で絞込み

● 製品種別 ボタンをクリックして現れるプルダウンメニューで、“製品”ごとのFAQの絞込みも可能です。



3)技術情報

実際の業務利用において、参考となるような操作テクニックや製品の機能・性能についてご紹介いたします。各種衛星データの利用事例、製品の応用的な活用方法など、ERDAS製品の国内最大ユーザーであり、衛星画像ベンダーでもある弊社ならではの技術情報を発信していく予定です。

【選択メニュー】

- 手順紹介 : 製品機能を組み合わせた使い方などの紹介
- 機能紹介 : 新機能やモジュールの機能などについての紹介
- 性能評価 : モジュールや機能の処理結果などの紹介

【使い方】

① 技術情報種別で絞込み

● **技術情報種別** ボタンをクリックして現れるプルダウンメニューより、“技術情報”ごとの記事の絞込みが可能です。なお、技術情報サイトの初期画面では、プルダウンボタンが表示された状態となっています。



② 製品種別で絞込み

FAQページと同様に、● **製品種別** ボタンをクリックして現れるプルダウンメニューで、“製品”ごとの記事の絞込みが可能です。



4)fix・マニュアル情報

ERDAS製品のfix・enhancementやマニュアル情報、便利ツールを国内総代理店である日本インターグラフ(株)と共有し順次リリースいたします。

情報入手するには、日本インターグラフ(株)からお手元に届いております「Intergraph Geospatial 製品 アカウント登録完了のお知らせ」のアカウントが必要となります。

※弊社サポートページにログインしていただいたお客様については、“fix・マニュアル情報”サイトより日本インターグラフ(株)の“ログイン ID”をご確認いただくことが可能です。



日本インターグラフ(株)のERDAS専用サポートページログイン画面

5)お問合せ

お客様のERDASに関するお問合せ(ご意見・ご質問)を専用フォームから受け付けます。

必須事項をご入力の上お問い合わせください。早期ご回答のためにも、“パスコerdasサポートID”をご入力の上、お問い合わせさせていただきますようお願いいたします。

ERDASサポートお問合せ

ERDASサポートサイトをご利用いただきましてありがとうございます。

お客様のご意見・ご質問を以下のフォームにご記入いただき、「確認画面へ」ボタンを押してください。

会社・団体・学校名 【必須】	<input style="width: 95%;" type="text"/>
部署名	<input style="width: 95%;" type="text"/>
お名前 【必須】	〈姓〉 <input style="width: 40%;" type="text"/> 〈名〉 <input style="width: 40%;" type="text"/>
フリガナ	〈姓〉 <input style="width: 40%;" type="text"/> 〈名〉 <input style="width: 40%;" type="text"/>
E-mail 【必須】	〈確認用〉 <input style="width: 95%;" type="text"/>
TEL 【必須】	<input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/>
連絡先 【必須】	----- 選択してください -----
ERDASサポートアカウント 【必須】	<div style="font-size: x-small; margin-bottom: 5px;"> 【注意】 お急ぎの方は必ずサポートアカウントを入力してください。 アカウントをお忘れの方、 アカウントをお持ちでない方は、「0000000」を登録してください。 </div> <input style="width: 95%;" type="text"/>
ERDAS対象製品 【必須】	----- 選択してください ----- その他を選択した方以下に対象製品を記載願います <input style="width: 95%;" type="text"/>
件名	<input style="width: 95%;" type="text"/>
お問合せ内容 【必須】	<div style="font-size: x-small; margin-bottom: 5px;"> ※製品の利用環境についてもお知らせください。 </div> <div style="font-size: x-small; margin-bottom: 5px;"> ・製品バージョン ・対象モジュール ・OS ・CPU ・メモリサイズ ・周辺機器 (マウス・ディスプレイ) ・システムID </div> <input style="width: 95%; height: 60px;" type="text"/>

6)その他

任意の関連情報を検索されたい場合は、右上の検索ボタンにてサイト内の記事を検索することが可能です。

※あいまい検索には対応しておりません。キーワード等の単語をご入力いただくと、目的のものが見つかりやすいかと存じます。



5. 日本インターグラフ(株) 製品保守ページについて

ERDAS 製品の国内総代理店であります日本インターグラフ(株)が運営しております、“ERDAS 専用ページ(URL:<http://www.erdas.jp/>)”では、Imagineをはじめ、新製品も含めた米国インターグラフ社の製品技術情報の発信や製品サポートを以下のサービスメニューを通じて実施しています。

- ・ ホーム (ニュース、イベント、最新の製品情報など)
- ・ 製品 (製品紹介、技術資料、保守ユーザ専用、Fix/Enhancement プログラムのダウンロード)
- ・ サポート (サポート問合せ、FAQ など)

【保守サービスの制限事項】

- ・ 初期購入時の費用には、購入後 1 年間の保守サービスが含まれます。2 年目以降の製品保守を受ける際には、別途製品毎に保守契約の締結が必要となります。
- ・ お客様の都合により保守契約を中断し、保守を再開される場合は、別途定義する保守再開費用が必要となります。
- ・ 本保守サービスは日本インターグラフ(株)から発行されます。「Intergraph Geospatial 製品 保守登録完了のお知らせ」に記載されている有効期間内に提供いたします。
- ・ こちらのサポートページについては、日本インターグラフ(株)から発行されます。「Intergraph Geospatial 製品 アカウント登録完了のお知らせ」のアカウントでご利用いただけます。

ご購入後のお客様サポートに関しまして、ご不便をお掛けしている点多々あろうかと存じますが、今後もサポートページ、各種トレーニングプログラム等の充実に努めて参りますので、引き続き、ERDAS 製品のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上